

## Praktijkinformatiefolder Fysiotherapiepraktijk Fysiodé 2024

### Locaties:

- De Hoge Hond: Schurenstraat 8A, 7413 RA te Deventer. Telefoonnummer: 0570-633964
- Zandweerd: C. de Crayerstraat 1, 7412 SG te Deventer. Telefoonnummer: 0570-633964
- Borgele: Dreef 1C, 7414 EA te Deventer. Telefoonnummer 0570-633964
- Stadspoort: T.G. Gibsonstraat 18, 7411 RR te Deventer. Telefoonnummer 0570-633964

### Openingstijden:

- Openingstijden behandelingen Fysiotherapie:  
Maandag t/m vrijdag van 08.00 – 12.30 uur en van 13.00 - 18.00 uur.
- Openingstijden Fysiofit:  
Maandag t/m vrijdag van 09.00 – 21.00 uur  
Voor exacte groepstijden verwijzen wij u naar [www.fysiodé.nl](http://www.fysiodé.nl)
- Openingstijden Pilates lessen:  
Maandag van 19.30 – 21.45 uur  
Donderdag van 10.00 – 11.00 uur

### Contact:

De receptie is telefonisch te bereiken op werkdagen van 08.30 – 12.30 uur en van 13.00 - 17.00 uur op telefoonnummer 0570-633964. Na openingstijden kunt u het antwoordapparaat inspreken of mailen naar [info@fysiode.nl](mailto:info@fysiode.nl)

### Tarieven:

Met de meeste zorgverzekeraars hebben wij overeenkomsten afgesloten. Indien u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar waarmee wij een overeenkomst hebben, dan brengen wij het tarief wat met u zorgverzekeraar is overeengekomen in rekening. Wij streven ernaar om met alle ziektekostenverzekeraars een contract af te sluiten. Voor patiënten die verzekerd zijn bij een zorgverzekeraar waarmee wij **geen** overeenkomst hebben, brengen wij eigen tarieven in rekening. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. U kunt onze tarieven vinden op onze website [www.fysiode.nl](http://www.fysiode.nl) en natuurlijk staan wij u ook graag telefonisch te woord.

### Aanmelden:

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, uw identiteitsbewijs (ID-kaart, paspoort of rijbewijs), uw pasje van uw zorgverzekeraar en indien van toepassing, uw verwijfsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut (zie hiervoor ons team). Tijdens de eerste behandeling wordt er onderzoek gedaan. De fysiotherapeut zal u enkele persoonsgegevens vragen zodat er een behandeldossier kan worden aangemaakt. Hierna wordt er gevraagd naar uw gezondheidsproblemen. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kunt u gevraagd worden u gedeeltelijk uit te kleden. De fysiotherapeut zal dan de behandelruimte verlaten tenzij het voor het onderzoek noodzakelijk is u daarbij te observeren. Het onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Dit zal met u worden besproken. Bij de tweede behandeling zal er gestart worden met het behandelen van uw klacht. De duur van de behandeling zal gemiddeld 30 minuten bedragen.

### Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF):

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van uw huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een screeningsgesprek wat ongeveer 15 minuten zal duren. Er vindt eventueel beperkt lichamelijk onderzoek plaats tijdens de screening. Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat bezoek aan de huisarts gewenst is. Er zijn kosten aan deze screening verbonden, die worden uit uw aanvullende verzekering betaald. Bent u niet of niet voldoende aanvullend verzekerd, dan zult u de kosten à € 20,00 zelf moeten voldoen. Voor uw verzekeraar telt deze screening als een behandeling en wordt zodanig in minder gebracht op het totaal aantal te vergoeden behandelingen fysiotherapie. Uw huisarts wordt, als u toestemming geeft, door ons van de uitslag van de screening op de hoogte gebracht. De mogelijkheid bestaat dat de het vervolgonderzoek, als blijkt dat fysiotherapie een adequate behandelvorm voor u is, aansluitend aan de screening plaatsvindt. Dit vervolgonderzoek wordt ook als een aparte behandeling gezien en omvat naast een lichamelijk onderzoek en functietesten, het maken van een behandelplan.

### Behandeling:

Wanneer u reeds een afspraak heeft, hoeft u zich niet te melden bij de receptie, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen. Wanneer u 10 minuten na het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u zich dan s.v.p. bij de receptie. Neem altijd uw afspraakkaartje mee. Uw fysiotherapeut kan dan daar de volgende afspraak op invullen. U wordt verzocht bij elke behandeling een handdoek mee te nemen. Als de behandeling in de oefenzaal plaatsvindt, wordt u verzocht passende kleding en schone (sport) schoenen te dragen.

#### Afmelden:

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen. In overleg met het secretariaat of uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken. Bij geen gehoor of buiten de openingstijden (dus ook in te weekend) kunt u een bericht achterlaten op ons antwoordapparaat.

#### Reanimatiebeleid

Op het moment van een calamiteit zal een hulpverlener voor NIET-reanimeren kiezen als de betreffende persoon een Niet-Reanimeren penning duidelijk zichtbaar, in één oogopslag, bij zich draagt. Draagt de betreffende persoon deze penning niet dan wordt er niet geaarzeld en onmiddellijk tot redding over gegaan. Ook als de wens duidelijk mondeling kenbaar is gemaakt aan het personeel, maar er wordt geen penning gedragen, wordt er tot redding over gegaan.

#### Waarneming:

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie, - studie, - of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

#### Hygiëne:

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

#### Klachten:

Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens niet tevreden over, dan kunt u zich in eerste instantie richten tot uw fysiotherapeut. Hij/zij zal proberen samen met u de juiste oplossing te vinden. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan zal getracht worden samen met één van de praktijkhouders tot een aanvaardbare oplossing te komen. Alle fysiotherapeuten die werkzaam zijn bij Fysiodé, zijn lid van het SKF (stichting keurmerk fysiotherapie) en moeten zich houden aan gedragsregels en beroepsethiek voor fysiotherapeuten. Levert een bemiddelingsgesprek met één van de maatschapsleden voor u niet het gewenste resultaat, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. Informatie over deze procedure kunt u lezen in de folder "Waar kunt u naartoe met een klacht, wat kunt u dan bereiken en hoe verloopt de procedure?" van de KNGF die in het folderrek in de wachtkamer te vinden is.

#### Eigendommen:

Fysiodé stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen in de praktijk of daarbuiten.

#### Privacy Policy:

Naar aanleiding van de nieuwe Europese Privacy Wetgeving (AVG) hanteert Fysiodé een Privacy Policy. Mocht u hierover vragen hebben, dan kunt u deze informatie opvragen bij de desbetreffende fysiotherapeut en bij ons secretariaat. Tevens is deze informatie ook in te zien op onze website [www.fysiode.nl](http://www.fysiode.nl) en in de patiëntinformatiemap die in de wachtruimte ter inzage ligt.

#### Betalingsvoorwaarden:

- Betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van de (mondelijke) behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt en Fysiodé.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren worden geannuleerd. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening gebracht worden.
- De declaraties van Fysiodé voor honoraria, kosten, vergoedingen en leveringen, dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te worden voldaan. Blijft betaling binnen de genoemde termijn uit, dan verkeert de patiënt in gebreken en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen.

#### Actueel nieuws:

Voor de meest actuele zaken, veranderingen en uitgebreide informatie verwijzen wij u naar onze website [www.fysiode.nl](http://www.fysiode.nl)

Om optimaal resultaat van uw behandeling te krijgen, is gezamenlijke inspanning van patiënt en fysiotherapeut noodzakelijk. Voor sommige behandelingen is het nodig dat u ook oefeningen thuis doet. Uw inzet draagt bij aan een sneller herstel. Wij wensen u een spoedig herstel toe!

Met vriendelijk groet, Team Fysiotherapiepraktijk Fysiodé/Fysiofit